

## **Közigazgatási ügyfélszolgálati munkatárs**

### **A következő kihívások várnak:**

- megválaszolod a több csatornán érkező megkereséseket,
- az ügyfél kérésére időpontot foglalasz ügyintézéshez,
- naprakész és pontos tájékoztatást adsz az időszakosan előforduló, az állampolgárok jelentős csoportját érintő kérdésekben,
- közreműködsz az ügyfél kérésére - az adatvédelmi szabályok betartásával - konkrét ügyintézésre vonatkozó tájékoztatásban,
- tájékoztatást nyújtasz a kormányablakok által intézett ügykörökben,
- támogatást biztosítasz a közigazgatás új, elektronikus szolgáltatásaihoz,
- részese lehetsz egy újonnan induló videótechnológián alapuló szolgáltatás indulásának.

### **Csatlakozz hozzánk, ha:**

- középfokú végzettséged van és/ vagy felsőfokú jogi vagy igazgatásszervezői és/ vagy jogi asszisztensi folyamatban lévő tanulmányokat folytatsz,
- magabiztos MS Office (irodai alkalmazások) felhasználó vagy,
- szeretsz önállóan, illetve csapatban is dolgozni,
- kiváló kommunikációs készséged van szóban és írásban,
- jól bírod a terhelést,
- ügyfélközpontú szemléletmód jellemez.
- Előnyt jelent számodra:
- telefonos ügyfélszolgálati területen szerzett 1-2 éves tapasztalat,
- angol nyelv ismerete,
- közigazgatás ismeretek, közigazgatásban szerzett szakmai tapasztalat.

### **Ha minket választasz:**

- teljes munkaidőben várunk csapatunkba, megszakítás nélküli munkarendbe (a havi beosztási tervnek megfelelően),
- határozatlan idejű jogviszonnyal.
- Cafeteria,
- a rekreáció számos lehetősége vár (AYCM, aktív sportkörök, biciklibarát munkahely),
- belső ajánlói program,
- nálunk folyamatosan tanulhatsz, szakmailag fejlődhetsz és előre léphetsz,
- izgalmas feladatokban, projektekben vehetsz részt,
- hosszú távon stabil munkahelyet jelentünk,
- egy családbarát minősítésű munkahelyre érkezel,
- egy összetartó, elkötelezett, támogató csapat fogad.

Önéletrajzodat az alábbi hivatkozáson

<https://karrier.nisz.hu/allasok/kozigazgatasi-ugyfelszolgalati-munkatars> a NISZ Zrt. hivatalos honlapján a „Jelentkezés” gomb megnyomásával tudod továbbítani.